

Політика конфіденційності

Цією політикою ми інформуємо Вас про дані, які зібрані про наших Користувачів і то, як ми використовуємо ці дані. Адміністрація веб-сайту, який розташований за електронною адресою: <https://portal.zokl.com.ua/> (далі по тексту – Інтернет-портал), приділяє велику увагу захисту персональних даних своїх Користувачів. Користувачі Інтернет-порталу мають право переглядати веб-сторінки Інтернет-порталу, не повідомляючи та не надаючи про себе ніяких персональних даних. Для забезпечення доступу до сервісів Інтернет-порталу (онлайн-консультації, онлайн-запис, відгуки про клініку та лікаря) Користувач може за власною згодою, добровільно та самостійно надавати Інтернет-порталу свої персональні дані та іншу інформацію про себе.

Адміністрація Інтернет-порталу вживає розумних заходів для захисту і забезпечення конфіденційності і збереження в таємниці наданої Користувачами інформації.

1.1. Уся інформація (персональні данні), що надається Інтернет-порталу, надається Користувачем на його розсуд та за його добровільною згодою.

1.2. Заповнюючи будь-які поля та форми на Інтернет-порталі з вказівкою своїх персональних даних (П.І.Б, номер телефону, адресу, електронну пошту, тощо) та іншої інформації або надаючи ці дані та інформацію за телефоном, вказаним на Інтернет-порталі, Користувач висловлює добровільну згоду з цією Політикою конфіденційності, підтверджує що він ознайомився з нею та надає свою безпосередню згоду на використання адміністрацією Інтернет-порталу вказаних персональних даних та інформації згідно діючого законодавства України та положень цієї Політики конфіденційності.

1.3. Користувач не має права використовувати сервіси Інтернет-порталу, якщо він не ознайомився чи не згоден з даною Політикою конфіденційності.

1.4. Користувач надає право Адміністрації Інтернет-порталу одержувати, зберігати, обробляти, використовувати і розкривати персональні дані на

умовах положень даної Політики конфіденційності згідно та згідно діючого законодавства України про захист персональних даних.

1.5. Інтернет-портал збирає й обробляє персональні дані та іншу інформацію від Користувача для зв'язку з Користувачем, в тому числі направлення повідомлення про надані послуги, інформування користувача про наявність нових послуг, підтвердження та узгодження замовлених Користувачем на Інтернет-порталі послуг, для повідомлення Користувача про акції, маркетингові програми від Інтернет-порталу, тощо. Інформація та персональні дані Користувача можуть бути також відкриті у випадках, передбачених діючим законодавством України (запит суду, правоохоронних органів, тощо).

1.6. У разі розміщення відгуку на Інтернет-порталі, Користувач підтверджує та гарантує, що такий відгук розміщується лише з метою похвали та/або критики юридичних осіб та їх працівників, що діють під комерційним найменування «Запорізька обласна клінічна лікарня», без наміру сформулювати або підтримати обізнаність інших осіб про медичні послуги, які надаються під комерційним найменування «Запорізька обласна клінічна лікарня». Також Користувач підтверджує, що такий відгук не буде містити нецензурної лексики або інформації розміщеної з порушенням положень законодавства України про інформацію та про рекламу або порушувати діюче законодавство України про захист персональних даних.

1.7. Заповнюючи будь-які форми та поля на Інтернет-порталі, Користувач надає згоду на обробку своїх персональних даних Адміністрації Інтернет-порталу, а саме:

дозвіл здійснювати будь-яку дію або сукупність дій з персональними даними Користувача для мети та цілей, зазначених на Інтернет-порталі чи у положеннях цієї Політики конфіденційності чи згідно діючого законодавства України;

здійснювати обробку, повністю або частково, в інформаційній (автоматизованій) системі та/або в картотеках персональних даних;

здійснювати реєстрацію, накопичення, адаптування, зміну, поновлення, використання, знеособлення відомостей про Користувача;

здійснювати поширення (розповсюдження, реалізацію, передачу) своїх персональних даних розпорядникам персональних даних та третім особам без повідомлення Користувача про таке поширення;

зберігати персональні дані Користувача протягом необхідного строку;

знищувати надані персональні дані після закінчення строку їх зберігання чи за необхідністю.

1.8. Адміністрація Інтернет-порталу вживає всіх розумних організаційних та технічних заходів для захисту конфіденційності Користувачів.

1.9. Адміністрація Інтернет-порталу поважає приватність і дотримується законодавства, спрямованого на захист неповнолітніх. Особи віком до 18 років не мають права надавати Інтернет-порталу будь-які свої персональні дані чи іншу інформацію без згоди та без нагляду своїх батьків (інших прирівняних до них осіб).

1.10. Адміністрація Інтернет-порталу має право змінити умови/положення Політики конфіденційності шляхом зміни редакції цього документа на відповідній електронній сторінці, без згоди Користувачів.

1.11. Адміністрація Інтернет-порталу рекомендує періодично переглядати Політику конфіденційності, щоб бути поінформованими про те, як Інтернет-портал захищає персональні дані своїх Користувачів.

1.12. Користувач погоджується з отриманням матеріалів рекламного характеру про акції, маркетингові програми, тощо від Інтернет-порталу будь-якими засобами комунікації, у тому числі за контактними номерами телефону та електронними адресами, зазначеними Користувачем на Інтернет-порталі.

1.13. Адміністрація Інтернет-порталу може використовувати файли cookies (куки) та інші подібні технології, які дозволяють аналізувати поведінку Користувачів Інтернет-порталу, з метою оцінки якості роботи Інтернет-порталу. Інтернет-портал також використовує файли cookies та інші подібні технології, які збирають інформацію про відвідування сайту, технічні помилки, а також ідентифікують користувачів в чатах. Так само використовуються знеособлені cookies, які не містять персональної інформації. Такі, як Google Analytics і подібні — використовуються для обліку

статистики відвідування сайту в агрегованому вигляді і показу релевантної реклами. Адміністрація Інтернет-порталу не вважає дані, зібрані за допомогою файлів cookies, особистою інформацією. Користувач може відмовитися від використання файлів cookies, змінивши налаштування браузера.

1.14. Положення цієї Політики конфіденційності регулюється і тлумачиться відповідно до діючого законодавства України. Питання, не врегульовані цією Політикою конфіденційності, підлягають вирішенню відповідно до законодавства України. Всі можливі суперечки, що впливають з відносин, що регулюються цією Політикою конфіденційності, вирішуються в порядку, встановленому чинним законодавством України, за нормами українського права.

1.15. Якщо з тих чи інших причин одне або декілька положень цієї Політики конфіденційності будуть визнані недійсними або що такими, що не мають юридичної сили, це не впливає на дійсність або застосовність інших положень Політики конфіденційності.

1.16. Бездіяльність з боку Адміністрації Інтернет-порталу в разі порушення Користувачем положень Політики конфіденційності не позбавляє Адміністрацію Інтернет-порталу права застосовувати відповідні дії на захист своїх інтересів пізніше, а також не означає відмови Адміністрації Інтернет — порталу від своїх прав у разі вчинення в подальшому подібних або схожих порушень.

1.17. Усі пропозиції або питання з приводу положень цієї Політики Конфіденційності слід повідомляти в службу підтримки Інтернет-порталу чи за контактними телефонами, вказаними на Інтернет-порталі.